

Privacyverklaring

1 januari 2019

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Kraamzorg Livia verwerkt, via het contactformulier, de aanmeldformulieren en het intakeformulier, persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Het kan ook voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens ontvangen via jouw zorgverzekeraar. Dat komt in voorkomend geval omdat je jouw gegevens actief hebt verstrekt aan de zorgverzekeraar met als doel een dienst bij ons aan te vragen.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- ♥ Voor- en achternaam
- ♥ Meisjes achternaam
- ♥ Geslacht
- ♥ Geboortedatum
- ♥ Adresgegevens
- ♥ Telefoonnummer
- ♥ E-mailadres
- ♥ Locatiegegevens
- ♥ Overige bijzondere en/of gevoelige (medische) persoonsgegevens die je actief verstrekt: bijvoorbeeld door een profiel via onze website in onze online omgeving aan te maken, in (elektronische) correspondentie, telefonisch en mondeling tijdens de intake en tijdens het uitvoeren van onze overige diensten.

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en onze diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via zorg@kraamzorglivia.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

3. Waarom we gegevens nodig hebben

Kraamzorg Livia verwerkt jouw persoonsgegevens, voor de volgende doel(en):

- ♥ Om onze eigen diensten bij je te leveren (denk aan kraamzorg en partusassistentie)
- ♥ Om jullie actief aan ons verstrekte zorggegevens over te dragen naar het consultatiebureau.
- ♥ Om onze externe diensten bij je te leveren (denk aan: zwangerschapsgym)
- ♥ Om jullie actief aan ons verstrekte tevredenheid te kunnen meten
- ♥ Om onze goederen en diensten te kunnen declareren/factureren bij de zorgverzekeraar en/of bij jouzelf
- ♥ Om de wettelijke kwaliteitsindicatoren zoals vastgesteld in de kwaliteitskalender zorg aan te kunnen leveren. Hierbij worden geen persoonsgegevens die herleidbaar zijn naar jou als klant doorgegeven
- ♥ Om uit hoofde van de Wet Meldcode te kunnen handelen bij een conflict van plichten bij een vermoeden van strafbare feiten.
- ♥ Om een registratie te kunnen doen in de verwijzindex.
- ♥ Om aan een formeel en materieel controle en fraudeonderzoek van de zorgverzekeraar te kunnen voldoen.

4. Hoe lang we gegevens bewaren

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn zorgverleners verplicht een dossier bij te houden. Voor documenten die een onderdeel vormen van dit dossier houden wij de in de wet vastgelegde termijn van 15 jaar aan.

Voor facturen, welke geen onderdeel vormen van het zorgdossier, houden wij een bewaartermijn aan van 7 jaar.

5. Delen met anderen

Kraamzorg Livia verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst of om een melding te kunnen doen in de verwijzindex. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Kraamzorg Livia blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6. In kaart brengen websitebezoek

Kraamzorg Livia gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website en online omgeving naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor

cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

7. Welk recht heb jij?

Je hebt bijvoorbeeld het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot het uitoefenen van je rechten onder de AVG sturen naar zorg@kraamzorglivia.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Op je kopie hoeven alleen je foto en je volledige naam zichtbaar te zijn. De rest mag je verwijderen of blurren. Dit ter bescherming van je privacy. Kraamzorg Livia zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen de wettelijke termijn van 3 maanden (WGBO), op jouw verzoek reageren. Mocht je je paspoort niet toe willen sturen, dan verzoeken we je om na het maken van een afspraak, persoonlijk langs te komen op kantoor.

8. Beveiliging

Kraamzorg Livia neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Zo worden de persoonsgegevens die je invult op het aanmeldformulier van onze website tijdens de verzending versleuteld. Ook vind de (digitale) overdracht van jouw (persoons) gegevens aan bijvoorbeeld de JGZ via een beveiligde verbinding plaats.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via zorg@kraamzorglivia.nl

Als wij samen niet tot een oplossing komen, is het mogelijk een klacht in te dienen bij de relevante privacytoezichthouder.